

В России действует обязательный порядок досудебного урегулирования споров потребителей с финансовыми организациями.

Порядок, установленный Федеральным законом от 4 июня 2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», предусматривает, что потребитель финансовых услуг для защиты своих нарушенных прав до обращения в суд должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Финансовый уполномоченный независим от органов государственной власти, организаций и должностных лиц.

ДЛЯ ЧЕГО СОЗДАН ИНСТИТУТ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО (ФИНАНСОВОГО ОМБУДСМЕНА)?

Институт финансового уполномоченного введен в целях повышения эффективности досудебного урегулирования споров между потребителями и финансовыми организациями, а также снижения числа споров, в том числе судебных, и повышения доверия потребителей к финансовому рынку.

Обратиться к финансовому уполномоченному необходимо в случаях возникновения спорных вопросов к банку, страховой организации, кредитному потребительскому кооперативу, негосударственному пенсионному фонду (НПФ) или ломбарду, микрофинансовой организации (МФО).

Принятие и рассмотрение обращений потребителей финансовым уполномоченным осуществляется бесплатно.

Для финансовой организации решение омбудсмана является обязательным и может быть исполнено принудительно (через службу судебных приставов).

Финансовая организация в случае несогласия с решением финансового уполномоченного вправе оспорить его в суде.



Администрация
Краснодарского края

СПОР С БАНКОМ, СТРАХОВОЙ, МФО – ЧТО ДЕЛАТЬ?

ДОСУДЕБНОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ С ФИНАНСОВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

